



Ateliers d'usage visant à l'accompagnement du CNFPT (INET et Antenne du Bas-Rhin) pour faciliter l'appropriation d'un nouveau bâtiment à Strasbourg (67)



Coordonnées du client

CNFPT

80 rue de Reuilly – CS 41232

75578 PARIS cedex 12

Interlocuteurs :

Danielle Wiesel, Directrice adjointe chargée des ressources INET : 03 88 15 53 71

Montant de l'étude :

Marché à bon de commande < 90 000 €

2015- en cours

Année(s) de déroulement de l'étude :

Effectué avec DTA (mandataire), MA Architectes, Vie-to-b

Type d'étude :

Programmation tertiaire – locaux de formation

Descriptif :

Le Centre Nationale de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) a souhaité être accompagné pour l'installation dans un nouveau bâtiment de 2 structures du CNFPT localisées à Strasbourg : l'antenne du Bas-Rhin et l'Institut Nationale des Etudes Territoriales (INET).

Le CNFPT a engagé une démarche de design de service public sous la forme d'ateliers d'usages afin de **faciliter l'appropriation du nouveau bâtiment par l'ensemble des usagers**. L'enjeu était bien d'offrir aux deux structures un temps pour faire connaissance, de chercher des fonctionnements communs et de bien adapter les espaces du bâtiment de façon à proposer des services publics plus efficaces, plus désirables et plus en phase avec les besoins des usagers et utilisateurs.

La démarche a consisté en **plusieurs immersions** prenant le temps de l'observation tout comme des **ateliers d'usages** avec les agents, les formateurs, les élèves et les stagiaires des deux structures. L'équipe a abordé plusieurs sujets au cœur du fonctionnement du futur bâtiment :

- Les déplacements : comment venir jusqu'au futur bâtiment, les nouvelles pratiques, le stationnement... ;
- L'accueil : son aménagement, son ambiance, les modalités de travail en commun des agents, la signalétique... ;
- Les salles de formations : le mobilier commun et les salles spécifiques pour accompagner des pédagogies plus « innovantes » ;
- Les bureaux des agents : l'agencement de bureau double, l'accompagnement au changement vis-à-vis des pratiques actuelles, etc.
- Les espaces communs des agents, des formateurs et des élèves/stagiaires



Récit de mobilité – agents.



Travail sur les plans des cellules de bureau –



Photo montage sur les espaces communs –



Focus groupe sur les espaces communs des